

Fennia Skadeförsäkring Ab (suomeksi Fennia Vahinkovakuutus Oy, ent. Folksam) sulautuu Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fenniaan 1.5.2019

Hyvä yhteistyökumppani,

Fennia Skadeförsäkring Ab (ent. Folksam, yhtiötunnus 50) ja Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia (yhtiötunnus 65) sulautuvat 1.5.2019 yhdeksi vakuutusyhtiöksi. Tämä aiheuttaa seuraavia muutoksia:

- Fennia Skadeförsäkring Ab on jatkossa nimeltään Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia
- Y-tunnus on jatkossa Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennian tunnus 0196826-7

Pyydämme teitä muuttamaan nämä tiedot rekistereihinne 1.5.2019 alkaen.

Sulautumisesta seuraa loppuvuoden ajan haasteita vahinkokäsittelyyn ja tarkastukseen. Pahoittelemme jo etukäteen mahdollista ylimääräistä vaivaa. Pehdyttehän ystävällisesti alla oleviin ohjeisiin, jotta yhteistyö sujuisi mutkattomasti.

Välitettehän nämä ohjeet myös henkilöille, jotka tekevät organisaatiossanne korjauslaskelmia ja laskuja vakuutusyhtiöille.

CABAS-laskentajärjestelmän käyttö

Fennia Skadeförsäkring Ab (ent. Folksamin vakuutuskanta, yhtiötunnus 50) siirtyy erissä osaksi Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennian vakuutuskantaa (yhtiötunnus 65) vuoden 2019 aikana ja sen vuoksi **Fennialla on loppuvuoden ajan käytössä kaksi eri CABAS-laskentajärjestelmää.**

Järjestelmät ovat:

- Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennian CABAS, joka jatkaa nimellä **Fennia/SVT**
- Fennia Skadeförsäkring Ab:n (ent. Folksam) vakuutuskannan CABAS, jonka nimi on **Fennia, ent. Folksam.**

Ohje vakuutuskyselyn käyttöön CABAS-laskentajärjestelmällä

Vahinko käsitellään siinä vakuutuskannassa, jossa vakuutus on vahinkohetkellä ollut ja sen pohjalta valitaan oikea Fennian CABAS-yhtiö.

Kun aloitat laskentajärjestelmästä uutta laskelmaa, tee aina vakuutuskysely molempiin Fennian CABAS-yhtiöihin. Muista syöttää oikea vahinkopäivämäärä kyselyyn. Jos vahinkopäivälle on jo vaurioita vastaava vahinko avattuna, jatka laskelman tekemistä tähän Fennian CABAS-yhtiöön.

Jos vahinkoa ei ole avattuna kummassakaan yhtiössä ja kysely palauttaa **Fennia, ent. Folksam** yhtiössä voimassa olevan vakuutusturvan, jatka laskelman tekemistä **Fennia, ent. Folksam** yhtiöön. Näin tarkastuksen ja laskutuksen prosessi sujuu virheettömästi ja asiakasystävällisesti tarkastuksen ja laskutuksen osalta.

Vahinkotarkastus

Fennia Skadeförsäkring Oy:n (ent. Folksam) vahinkotarkastustoiminta siirtyy sulautumisen myötä Autovahinkokeskus Oy:ltä (AVK) Suomen Vahinkotarkastus SVT Oy:lle (SVT) 2.5.2019. Tästä lähtien kaikki tarkastuspyynnöt sekä korjauslaskut on lähetettävä SVT:lle.

Laskutusosoite, korjauslaskut

- 2.5.2019 alkaen tehtyihin tarkastuksiin/laskelmiin liittyvät korjauslaskut lähetetään SVT:lle

Laskut

Laskumuoto on Finvoice 2.01 (tai uudempi) auto- ja vakuutusalan sovellusohjeen mukaisena.

- SVT verkkolaskuosoite TE00370788222900
- Tieto Finland Oy välittäjä tunnus 003701011385

Jos teillä ei ole mahdollisuutta lähettää verkkolaskua, otamme vielä hetken vastaan laskuja pdf-tiedostoina sekä paperilaskuina, mutta maksuaika on näiden osalta pidempi.

- **Pdf-laskut** sähköpostitse osoitteeseen vahinkolaskut@svt.fi
- **Paperilaskut osoitteeseen:**
Fennia c/o Suomen Vahinkotarkastus SVT Oy
Ajoneuvojen omaisuuskorvaukset PL 31
00391 Helsinki

Palvelunumerot

Laskutusluvut ja tarkastuspyynnöt

Laskutuslupakyselyt arkisin klo 8-16 p. 010 503 6455

SVT tarkastuspyynnöt palvelukeskus@svt.fi tai p. 020 690 007 arkisin klo 8-16

Vahinkotilanteessa

Autoapu (suomi) 24/7 p. 010 503 2001

Autoapu (ruotsi) 24/7 p. 010 503 2008

Fennian palvelunumerot

Kotitalousasiakkaat p. 010 503 5022

Yritysassiakkaat p.010 503 5011

Ruotsinkielinen palvelu yritys- ja kotitalousasiakkaat p.010 503 2000

Jos teillä on kysyttävää tai tarvitsette lisätietoja, autamme mielellämme.

Fennia

Jukka Helokumpu p. 0400 401 583

Stefan Lindqvist puh. 045 657 5365

SVT

Janne Aho puh. 020 557 7452

Ystävällisin terveisin

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia
Ajoneuvokorvauspalvelut
Laila Tupola
palvelujohtaja

Suomen Vahinkotarkastus SVT Oy

Janne Aho
toimitusjohtaja